

Ironhack Academy - Términos y Condiciones

Bienvenido a Ironhack Academy, cuyos cursos cortos bajo demanda se concentran en diversas áreas de tecnología y son proporcionados por Ironhack Spain, S.L. (en adelante, "Ironhack"). Este documento contiene los Términos y Condiciones mediante los cuales podrás utilizar los servicios, la plataforma y el contenido ofrecidos en conexión con el servicio (colectivamente, el "Servicio"). Al acceder o utilizar el Servicio, declaras que has leído, entendido y aceptas quedar vinculado por estos Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones") y por la recogida y uso de tus datos tal y como se establece en la Política de Privacidad de Ironhack. Estos Términos y Condiciones aplican a todos los visitantes, usuarios y demás personas que accedan al Servicio (colectivamente, los "Usuarios").

POR FAVOR, LEE ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE PARA ASEGURAR QUE ENTIENDES CADA DISPOSICIÓN.

1. Objeto.

Ironhack ofrece lecciones y recursos prácticos 100 % en línea y bajo demanda, según el curso corto seleccionado.

1.1. Condiciones previas

Este es un contrato entre el Usuario (tú) e Ironhack. Debes leer y aceptar estos términos antes de utilizar el Servicio. Si no estás de acuerdo, no podrás usar el Servicio. Igualmente, estás de acuerdo con los siguientes requisitos:

- Debes ser mayor de 18 años para utilizar los Servicios.
- Podrán aplicarse condiciones adicionales a determinados cursos, lo que se considerará un complemento a estos términos. En cada caso, estos costes adicionales se informarán debidamente en su caso.
- El Usuario debe disponer del equipo técnico mínimo necesario (ordenador, conexión a internet) para completar el curso. Ironhack no proporciona dispositivos físicos al estudiante.
- El Usuario deberá proporcionar información veraz y completa durante el proceso de inscripción. Ironhack se reserva el derecho a verificar dicha información y denegar el acceso si detecta datos inexactos o no verificables.

1.2. Servicio

Con sujeción a los Términos y Condiciones de este Acuerdo, se te concede una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y revocable de forma gratuita para utilizar el Servicio exclusivamente para tu uso personal y no comercial y según lo permitan las funcionalidades del Servicio. Ironhack se reserva todos los derechos sobre el Contenido de Ironhack, según se

define más adelante. Ironhack podrá rescindir esta licencia en cualquier momento, por cualquier incumplimiento de las presentes disposiciones o del ordenamiento jurídico español.

Ironhack declara que la información sobre los cursos cortos de Ironhack Academy que aparece en su página web www.ironhack.com es meramente orientativa para los Usuarios y que, por tanto, Ironhack no garantiza un programa docente idéntico al que aparece en la página web ni a los aplicados en ediciones anteriores. El contenido mínimo que contendrá el curso se encuentra recogido en el Anexo I del presente documento y, en caso de modificarse el mismo, el Usuario comprende y acepta que se tratan de modificaciones necesarias para aumentar la calidad del servicio prestado.

Ironhack podrá, modificar el Servicio; dejar de prestar el Servicio o funcionalidades del mismo, total o parcialmente; o crear límites de uso para el Servicio con el fin de mejorar el Servicio prestado.

1.3. Certificado

Ironhack emitirá un certificado de finalización del curso corto seleccionado si concurren las siguientes circunstancias:

- El Usuario ha completado el 100 % de los módulos obligatorios y,
- En su caso, ha superado las evaluaciones o proyectos finales que Ironhack determine para el curso.

1.4. Plataforma Ironhack

Ironhack te concederá acceso a la Plataforma Ironhack, a través de la cual podrás acceder a los Servicios. La Plataforma permite el acceso a materiales e información relacionados con el curso elegido por el Usuario.

Al crear tu cuenta en la Plataforma, deberás facilitar información veraz y completa. No podrás utilizar la cuenta de otro Usuario sin permiso. Eres el único responsable de la actividad que se produzca en tu cuenta. Deberás notificar a Ironhack de inmediato cualquier incumplimiento de la seguridad o uso no autorizado de tu cuenta. Ironhack no será responsable de las pérdidas causadas por dicho uso no autorizado.

1.5. Uso Prohibido

1.5.1. Aceptas no participar en ninguna de las siguientes actividades prohibidas:

- i. copiar, distribuir o divulgar cualquier parte del Servicio en cualquier medio;
- ii. transmitir spam, cartas en cadena u otro correo electrónico no solicitado;
- iii. intentar interferir con la integridad o seguridad del sistema;
- iv. cargar datos no válidos, virus, gusanos u otros agentes de software a través del Servicio;

- v. recopilar o recolectar información personal identificable, incluidos nombres de cuentas, del Servicio;
- vi. utilizar el Servicio con fines de solicitud comercial;
- vii. suplantar a otra persona;
- viii. interferir con el correcto funcionamiento del Servicio, incluida la elusión de las medidas que Ironhack pueda emplear para impedir o restringir el acceso al Servicio.

Ironhack podrá rescindir temporal o permanentemente tu acceso al Servicio sin previo aviso y sin responsabilidad alguna si, a su exclusivo criterio, incumples cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

Serás el único responsable de tus interacciones con otros Usuarios. Ironhack no tendrá responsabilidad alguna por tus interacciones con otros Usuarios ni por la acción u omisión de cualquier Usuario. En caso de que Ironhack detecte indicios de plagio durante la realización del curso o tenga conocimiento de que un Usuario, durante la realización del curso o en el uso de la plataforma, ha incurrido en conductas contrarias al ordenamiento jurídico español o a lo dispuesto en los presentes Términos y condiciones, se reserva el derecho de rescindir igualmente temporal o permanentemente tu acceso al Servicio, en los términos indicados anteriormente.

1.5.2. Aceptas no publicar contenido en la Plataforma que contenga información o contenido que se considere ilícito, dañino, abusivo, ofensivo, difamatorio, infractor, invasivo de la privacidad o los derechos de publicidad personales, acosador, humillante para otras personas (públicamente o de otro modo) o que infrinja derechos de terceros de cualquier tipo, incluidos, sin limitación, los derechos de propiedad intelectual o de privacidad.

2. Duración. Organización del curso

2.1. El Servicio estará disponible para el Usuario inmediatamente después de la confirmación del pago, sin fecha fija de inicio, y permanecerá activo durante el periodo de acceso indicado para el curso, salvo que Ironhack disponga lo contrario.

2.2. Ironhack mantendrá a los Usuarios informados sobre la organización del curso. El Usuario comprende y acepta que Ironhack podrá modificar la organización o los materiales a su discreción, con el fin de mejorar el Servicio contratado, y en conformidad con lo dispuesta en la normativa aplicable.

3. Condiciones de Pago

3.1. Tarifa de Inscripción. Opciones de pago

3.1.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá abonar la tarifa descrita en la página web para el curso seleccionado (la “Tarifa de Inscripción”). La Tarifa de Inscripción se abonará únicamente mediante tarjeta de crédito o débito a través de la pasarela de pago proporcionada por Ironhack.

3.1.2. El Usuario podrá elegir entre las siguientes modalidades de pago:

- Pago único al contado.
- Pago en cuotas conforme a las condiciones establecidas por el proveedor financiero externo. El pago en cuotas podrá estar sujeto a intereses que determinará dicho proveedor.

3.1.3. La Tarifa de Inscripción incluye:

- Participación y acceso completo al curso seleccionado bajo demanda descrito en el Anexo I al presente documento.
- Acceso a la Plataforma Ironhack.

La Tarifa de Inscripción no incluye:

- Comisiones derivadas del pago con tarjeta.
- Conexión a internet.
- Equipos o dispositivos electrónicos para el seguimiento del curso.
- Cualesquiera comisiones o intereses del plan de pago en cuotas.

3.2. Acceso de pago

Determinadas funcionalidades del Servicio podrán tener un coste adicional más allá de la Tarifa de Inscripción. Al optar por utilizar dichas funcionalidades de pago, reconoces y aceptas los precios y condiciones vigentes, que Ironhack podrá revisar periódicamente.

3.3. Reembolsos

Ironhack ofrecerá reembolso completo únicamente si Ironhack suspende o cancela el curso antes de que el Usuario haya accedido al contenido.

En caso de que canceles tu curso, o Ironhack suspenda o cancele tu cuenta por incumplimiento de este Acuerdo, entiendes y aceptas **que no recibirás reembolso alguno** si ya has accedido al contenido.

3.4. Información de pago

Toda la información que proporciones en relación con una compra o transacción deberá ser exacta, completa y actual. Aceptas pagar todos los cargos incurridos por los Usuarios de tu tarjeta o método de pago al precio vigente en el momento de incurrir en dichos cargos.

4. Derecho de Desistimiento

4.1. Los Usuarios disponen del derecho de desistimiento, lo que significa que podrán resolver este Acuerdo sin indicar causa alguna dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la fecha de aceptación de este Acuerdo, **siempre y cuando no hayan accedido al contenido del curso**. Una vez accedido, el Usuario comprende y acepta de forma expresa que pierde el derecho de desistimiento y no se realizará ningún reembolso, en conformidad con la normativa aplicable.

4.2. Para ejercer el derecho de desistimiento, el Usuario deberá enviar una comunicación escrita a legal@ironhack.com. Cuando se cumplan los requisitos legalmente establecidos por la normativa aplicable, Ironhack reembolsará los importes abonados en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción de la comunicación, siempre que el Usuario no haya accedido al contenido.

5. Interrupción y cancelación del Servicio. Fuerza Mayor. Terminación

5.1. Interrupción y suspensión del Servicio. Fuerza Mayor

5.1.1. En caso de que el Servicio se cancele antes de que el Usuario acceda al contenido por causas atribuibles a Ironhack y ajenas a un Evento de Fuerza Mayor, Ironhack reembolsará los importes pagados en un plazo máximo de catorce (14) días naturales posteriores a la notificación de cancelación.

Si el Servicio se cancela debido a Eventos de Fuerza Mayor, el Usuario no tendrá derecho a cancelación ni reembolso, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario.

5.1.2. En caso de interrupción del Servicio durante más de 15 días naturales por causas distintas a Fuerza Mayor, Ironhack ofrecerá al Usuario opciones alternativas sin coste adicional o el reembolso proporcional de la Tarifa de Inscripción no consumida.

5.1.3. En caso de interrupción por Evento de Fuerza Mayor, Ironhack podrá reprogramar o trasladar el acceso del Usuario a futuras fechas tan pronto como el Evento de Fuerza Mayor lo permita.

A los efectos de este Acuerdo, un “Evento de Fuerza Mayor” significará cualquier causa fuera del control de cualquiera de las partes, incluyendo, entre otras, incendio, guerra, disturbios, acción gubernamental, huelga, pandemias o desastres naturales.

5.2. Terminación

5.2.1. Este Acuerdo terminará al expirar la duración de acceso al curso indicada o por cancelación conforme a esta cláusula.

5.2.2. Cualquiera de las partes podrá resolver este Acuerdo por incumplimiento grave y repetido de la otra parte. La terminación por incumplimiento del Usuario supondrá la pérdida de acceso al curso y no dará derecho a reembolso.

6. Propiedad Intelectual de Ironhack

6.1. Todo el contenido mostrado en la Plataforma Ironhack, incluidos, entre otros, vídeos, textos, gráficos, logotipos, iconos, software, nombres comerciales y marcas (“Propiedad Intelectual de Ironhack”), es propiedad de Ironhack.

6.2. El acceso o uso de la Plataforma no implica renuncia, transmisión ni licencia de tales derechos. Se prohíbe su modificación, copia, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o distribución sin autorización escrita de Ironhack.

6.3. Ningún contenido podrá descargarse o utilizarse fuera de la Plataforma salvo que Ironhack lo habilite expresamente.

7. Privacidad

Mediante este Acuerdo, reconoces y aceptas que Ironhack Spain S,L,U podrá tratar tus datos personales conforme a su [Política de Privacidad](#), con el fin de gestionar tu participación el curso contratado. Podrán comunicarse datos a administraciones públicas competentes y a terceros implicados en la prestación del Servicio siempre dentro del marco legal y contractual.

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad enviando tu solicitud a legal@ironhack.com.

8. Garantía

Ironhack no garantiza que el Servicio esté disponible en todo momento ni que esté libre de errores. Cualquier contenido descargado se hace bajo tu propio riesgo.

9. Limitación de Responsabilidad

9.1. Ironhack y sus afiliados no serán responsables de daños directos ni indirectos derivados de (i) tu uso del Servicio; (ii) tu incumplimiento de estos Términos; (iii) infracción de derechos de terceros; (iv) violación de leyes aplicables; o (v) cualquier contenido enviado a través de tu cuenta.

9.2. En la máxima medida permitida por la ley, Ironhack no asume responsabilidad por (i) errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad

derivados del acceso al Servicio; (iii) interrupciones o fallos de transmisión; o (iv) conductas difamatorias u ofensivas de terceros.

10. Notificaciones y Reclamaciones

10.1. Todas las notificaciones entre Ironhack y el Usuario se realizarán por escrito a través de correo electrónico a legal@ironhack.com o al correo que el Usuario designe.

10.2. El Usuario podrá presentar quejas o reclamaciones a través del mismo correo electrónico. Ironhack se compromete a responder en un plazo máximo de un mes y, si fuera el caso, pondrá a disposición de los Usuarios la hoja de reclamaciones.

10.3. El Usuario acepta que todas las comunicaciones relativas al Servicio, especialmente sobre pagos pendientes, se realicen vía email.

11. Disposiciones Finales

11.1. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se interpretarán y regirán conforme a la legislación común española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo que la normativa aplicable indique otra cosa.

11.2. Integridad

Estos Términos contienen el acuerdo íntegro entre Ironhack y el Usuario y sustituyen cualquier otro pacto verbal o escrito previo relacionado con el objeto del mismo.

11.3. Divisibilidad

Si alguna cláusula fuera declarada inválida o nula, el resto permanecerá en pleno vigor y efecto.

11.4. No renuncia

La falta de ejercicio de un derecho por parte de cualquiera de las partes no constituirá renuncia al mismo.

11.5. Modificaciones

Este Acuerdo solo podrá modificarse por escrito firmado por representantes autorizados. Sin perjuicio de lo anterior, Ironhack podrá variar el Servicio a su discreción, notificándolo en la Plataforma, en conformidad con la cláusula 1.2 del presente Acuerdo.